

Правила программы «Про.Бригады»

Настоящие Правила программы «Про.Бригады» (далее – Правила) являются публичной офертой ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб», адресованной всем заинтересованным физическим лицам, на участие в программе «Про.Бригады» на определенных в настоящих Правилах условиях, со сроком акцепта не позднее 30.11.2021, без возможности досрочного отзыва данной оферты, но с правом изменения ее условий. Настоящие Правила публикуются в мобильных приложениях Программы, размещаемых в магазинах приложений IOs и Android.

Акцептом оферты является регистрация физического лица в порядке, установленном в Разделе 2 настоящих Правил. Также акцептом оферты (в т.ч. акцептом изменения её условий) являются:

- продолжение осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации в мобильных приложениях Программы, размещаемых в магазинах приложений IOs и Android измененных Правил. В этом случае Участник считается акцептовавшим Правила в новой измененной редакции путем совершения конклюдентных действий;

- в отсутствие вышеуказанных действий при ненаправлении Участником уведомления о прекращении участия в Программе в течение 60 календарных дней с даты публикации измененных Правил, Участник считается принявшим и также акцептовавшим Правила в новой измененной редакции.

Совершая акцепт, Участник подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящей оферты (настоящих Правил программы).

Программа «Про.Бригады» (далее – Программа) является маркетинговым мероприятием ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб», направленным на привлечение новых, удержание существующих клиентов, развитие клиентской базы, а также направленных на увеличение активности клиентов в приобретении товаров ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» под брендом ПЕНОПЛЭКС®.

Срок действия программы – до 31.12.2021г.

В целях увеличения активности Участников в приобретении товаров ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб», последнее вправе привлекать к участию в Программе любых Партнеров как для предоставления Премий Участникам в виде товаров и услуг Партнеров, так и для начисления Бонусов.

ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» обязуется произвести начисление БОНУСОВ в соответствии с условиями, установленными Правилами Программы.

1. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» российское юридическое лицо, являющееся производителем строительных материалов под брендом ПЕНОПЛЭКС® и вводящее их в оборот на рынке РФ.

Программа «Про.Бригады» (также Программа) – это программа, реализуемая ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» для увеличения активности клиентов в приобретении товаров под брендом ПЕНОПЛЭКС®, предусматривающая начисление Бонусов по основаниям, установленным в настоящей программе, а также выплату в зависимости от количества начисленных бонусов, характеризующих активность клиента в приобретении товаров под брендом ПЕНОПЛЭКС®, дохода в денежной форме.

Виртуальная Карта Участника (Карта) – персональная карта Участника Программы, содержащая фамилию, имя участника, информацию о номере персонального счета, статусе Участника и сроке действия Карты. Виртуальная карта является собственностью ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб»;

QRкод – уникальный неповторяющийся код, созданный по правилам создания QRкода, нанесенный на каждую пачку в виде этикетки, позволяющий ее идентифицировать в общей массе продукции, выпускаемой под брэндом ПЕНОПЛЭКС®;

Контакт-Центр – служба поддержки Программы ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб». Тел. 8 (800) 222-34-39, e-mail: brigadir@penoplex.ru;

Личный кабинет – персональный раздел мобильного приложения Программы, предназначенный Участнику для управления своим персональным счетом в Программе, в том числе он содержит информацию о пользователе, его историю участия в акции и историю операций с начислением и списанием Бонусов;

Бонусы – основная расчетная единица Программы. Бонусы, начисляемые в Программе, являясь маркетинговым инструментом поощрения Участника за увеличение активности клиентов в приобретении товаров под брэндом ПЕНОПЛЭКС®, представляют собой неденежные условные единицы, применяемые исключительно для учета количества товаров, которые приобрел клиент, не имеют заявленной или иной стоимости. Бонусы, которые набирает Участник за каждый доказанный Факт применения продукции ПЕНОПЛЭКС®, участвующей в акции, при строительстве (далее – Факт применения), могут быть использованы для получения дохода в денежной форме, а также для получения или подтверждения Элитных уровней Участника Программы (квалификации на Элитный уровень);

Пароль – секретное условное слово или набор знаков для доступа Участника в Личный кабинет. Пароль используется для защиты от несанкционированного доступа к сервисам Личного кабинета;

Персональный счет (далее – счет) – счет Участника Программы, который отражает баланс Бонусов, статус Участника, транзакции по начислению и списанию Бонусов. Номер персонального счета указан на Виртуальной Карте Участника и является идентификатором Участника в Программе;

Участник – участвующее в Программе физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту, принимающее и соблюдающее настоящие Правила;

Элитный уровень Участника – статус Участника в Программе (Приложение 1), зависящий от степени активности Участника и предоставляющий ему ряд дополнительных привилегий;

2.1. Общие правила

2.1.1. Участником Программы может стать любой строительный бригадир, осуществляющий закупки строительных материалов для применения их в строительстве (ремонте), старше 18 лет, являющийся гражданином РФ, имеющим ИНН, СНИЛС, принявший условия Программы путем акцепта настоящей оферты.

2.1.2. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого.

2.1.3. Каждый Участник может иметь только один счет в Программе.

2.1.4. Способы регистрации: онлайн регистрация в мобильном приложении Программы, в разделе «Вступить в программу».

2.1.5. Датой начала участия в Программе является дата регистрации Участника в мобильном приложении Программы.

2.1.6. Вступая в программу посредством регистрации в мобильном приложении Программы, Участник дает согласие ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» (191014, Санкт-Петербург, Саперный пер., д.1, литер А), а также непосредственно осуществляющему в его интересах обработку персональных данных ООО «ПЛАСТМЕХ» (192019, г. Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, д. 7 литера С пом. 8) (в значении данного термина, приведенного в Федеральном законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»), на обработку своих персональных данных, указанных в согласии на обработку персональных данных или в регистрационной форме в разделе мобильного приложения Программы

«Вступить в программу», на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу этих персональных данных внутри ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» или действующему в его интересах ООО «ПЛАСТМЕХ» (или другому лицу, привлекаемому по договору для оказания услуг) с целью реализации Программы, Участник подтверждает, что переданные им в ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» или ООО «ПЛАСТМЕХ» персональные данные: Имя, Фамилия, Отчество, дата рождения, пол, адрес электронной почты, пароль, телефонные номера, фактический адрес и адрес регистрации, страна, регион/область, город/населенный пункт, улица, дом/владение, корпус/строение, квартира/офис, индекс, название компании, род деятельности, должность, паспортные данные (внутреннего) являются достоверными и могут обрабатываться ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» или ООО «ПЛАСТМЕХ» с заявленной целью. Участник дает разрешение ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» или от его имени ООО «ПЛАСТМЕХ» направлять ему почтовую корреспонденцию на указанный им почтовый адрес, включающую в себя: приветственные письма с указанием его персональных данных, а также другие почтовые вложения, а также пересылать копии справок (при необходимости) на почтовый адрес или адрес электронной почты, отправлять ему электронные письма, информационные/сервисные сообщения, за исключением сообщений рекламного характера, на указанный им адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона в рамках реализации Программы. Согласие дается на срок участия в Программе и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе, и может быть в любой момент отозвано Участником путем направления письменного уведомления в ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» по адресу: 191014, Санкт-Петербург, Саперный пер., д.1, литер А или на адрес электронной почты brigadir@penoplex.ru.

2.1.7. Виртуальная карта в виде изображения размещается в Личном кабинете Участника в мобильном приложении Программы.

2.1.8. Участник обязан указывать реальные и достоверные данные о месте своего фактического пребывания. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» не несет ответственность за невозможность выпуска Виртуальной карты Участника в случае неисполнения последним обязанности по указанию корректных персональных данных.

2.1.9. Доступ Участнику Программы в Личный кабинет предоставляется посредством аутентификации кодом подтверждения, высылаемого Участнику Программы сервисом «SMS-информирование». Участнику Программы необходимо осуществить подписку на услугу «SMS-информирование». Для подписки на услугу «SMS-информирование» в Личном кабинете необходимо указать номер мобильного телефона, на который будут приходить SMS-сообщения с аутентификационным кодом.

2.2. Доступ в Личный кабинет

2.2.1. Участнику для доступа в Личный кабинет, управления счетом, получения информации о состоянии счета и уровня в Программе, просмотра и изменения персональных данных, введения информации, получения денежных выплат, предусмотренных правилами Программы, необходимо иметь Пароль. Аутентификация в

Личном кабинете осуществляется при помощи логина (номер Участника или номера телефона) и Пароля, дополнительно может быть запрошен код подтверждения, направленный на номер телефона по SMS.

2.2.3. При регистрации в Программе Участник сразу создает Пароль и осуществляет подписание согласия на обработку персональных данных.

2.2.4. В случае утери Пароля возможно получение нового посредством специальной функциональности на сайте «Забыли пароль».

2.2.5. Участник может изменить свой Пароль в Личном кабинете в мобильном приложении Программы.

2.2.6. Участник может изменить номер телефона, зарегистрированный в Личном кабинете. Номер телефона должен быть уникальным для осуществления аутентификации через сервис «SMS».

2.2.7. Участник несет полную ответственность за сохранность конфиденциальности своего Пароля и кода подтверждения, полученного по SMS на номер телефона, а также за последствия попадания Пароля и кода подтверждения третьим лицам.

2.3. Изменение персональных данных

2.3.1. Каждый Участник несет ответственность за поддержание актуальности собственных персональных данных в Личном кабинете мобильного приложения Программы.

2.3.2. Изменить персональные данные: номер телефона, адрес для доставки корреспонденции, а также адрес электронной почты Участник может в Личном кабинете мобильного приложения Программы. Изменение номера мобильного телефона, указанного в момент регистрации, а также адреса электронной почты осуществляется с помощью SMS-подтверждения.

2.3.3. Персональные данные (фамилия/имя, почтовый/электронный адреса, телефон) можно также изменить следующими способами:

- воспользоваться формой «Обратная связь»;
- направить запрос по эл. почте: brigadir@penoplex.ru;
- обратиться к официальному представителю ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» и предоставить копию паспорта Участника. Изменение персональных данных будет осуществлено только после идентификации и аутентификации Участника работником ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб».

2.3.4. Запросы, оформленные на бланках или в произвольной форме и направляемые Участником в Программу, должны содержать подпись Участника и его индивидуальный номер в Программе.

2.3.5. Изменение фамилии/имени/номера телефона производится после получения письменного заявления Участника. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (новый паспорт и др.), с обязательным приложением согласия на обработку новых персональных данных.

3.1. Общие правила

3.1.1. Основной расчетной единицей Программы является Бонус. В Программе на счет Участника начисляются Бонусы.

3.1.2. Каждый Участник Программы может иметь только один персональный счет в Программе. Счет Участника и набранные Бонусы не могут быть переданы другим лицам, перенесены, объединены со счетами и Бонусами других Участников Программы. Счет Участника и Бонусы нельзя завещать, дарить, покупать, продавать, уступать, в отношении них так же не могут быть совершены какие-либо сделки, за исключением сделок, прямо предусмотренных Программой.

3.1.3. Бонус в программе начисляются за каждый доказанный факт применения не менее чем 4 (четырёх) упаковок продукции ПЕНОПЛЭКС®, участвующей в акции (см. Таблицу 1 Приложения 1), при строительстве (далее – Факт применения), который устанавливается совокупностью двух признаков, загружаемых в мобильное приложение Участником Программы под своим идентификатором:

- не менее чем 4 (четырьмя) сканами уникальных QR-кодов продукции ПЕНОПЛЭКС, участвующей в акции;

- фотографией (разборчивой) кассового чека или счета-фактуры (УПД), непосредственно сопроводившего факт продажи не менее чем 4 (четырёх) упаковок продукции ПЕНОПЛЭКС, участвующей в акции, скан QR-кода, которой загружен Участником в мобильное приложение Программы.

3.1.4. Бонусы за каждый Факт применения начисляются на счет Участника один раз, только в одной программе лояльности. Бонусы за Факт применения, начисленные в Программе, не могут быть аннулированы, переведены или начислены на счет другой программы лояльности, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящей Программой.

3.1.5. Участник не может использовать Бонусы, набранные в Программе, для получения денежных выплат в других программах поощрения.

3.1.6. Информация о состоянии счета в режиме реального времени доступна в Личном кабинете Участника в мобильном приложении Программы. Для доступа к Персональному счету необходимо указать номер Участника, Пароль, осуществить аутентификацию через сервис «SMS-Информирование» при помощи кода подтверждения.

3.2. Набор Бонусов:

3.2.1. Бонусы в Программе начисляются в соответствии с количеством QR-кодов, загруженных Участником Программы в подтверждение Факта применения. Один QR-код соответствует 1 упаковке примененной продукции.

3.2.2. Бонусы в Программе начисляются только за совершенные Факты применения.

3.2.3. Участнику Программы начисляются Бонусы в соответствии с Правилами начисления Бонусов (Приложение 1).

3.3. Восстановление Бонусов

3.3.1. Восстановление Бонусов за неучтенные Факты применения возможно в течение 1 месяца с даты совершения Факта применения, определяемого по дате кассового чека или счета-фактуры, непосредственно сопроводившего факт продажи продукции ПЕНОПЛЭКС, участвующей в акции. Неучтенными Фактами применения считаются Факты применения, занесенные в мобильное приложение Программы и предусматривающие начисление Бонусов, но Бонусы за которые не поступили на счет Участника в срок до 10 дней после совершения Факта применения.

3.3.2. Для начисления Бонусов за неучтенные Факты применения необходимо внести данные о совершенных Фактах применения в Личном кабинете мобильного приложения Программы в разделе «Начислить Бонусы». Информация принимается не ранее 3 дней после Факта применения, данные о котором были занесены в мобильное приложение Программы. После проверки и подтверждения Бонусы за подтвержденный Факт применения будут автоматически начислены на счет в течение 5 календарных дней.

3.3.3. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» не гарантирует начисление Бонусов при отсутствии документации, подтверждающей Факт применения и предусмотренной настоящими Правилами.

3.3.4. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» оставляет за собой право для проверки правомерности начисления Бонусов потребовать документацию, сопроводившую Факт

применения, за которую были начислены Бонусы в течение 1 года с момента совершения Факты применения. Документация, переданная в ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» для начисления Бонусов, не возвращается.

3.5. Срок действия Бонусов

3.5.1. Все неиспользованные Бонусы аннулируются, если в течение 3 месяцев на счете Участника не зарегистрировано ни одного Факта применения, продукции под брендом ПЕНОПЛЭКС®, участвующей в Акциях для начисления Бонусов.

4.1. Общие правила

4.1.1. Бонусы в Программе ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» могут быть использованы Участником Программы для получения денежных выплат на свой банковский счет, указанный в Личном кабинете мобильного приложения Программы.

4.1.2. Обязательным условием для получения денежной выплаты является наличие на счете Участника необходимого количества Бонусов, а также заполненного в Личном кабинете мобильного приложения Программы Заявления Участника на денежную выплату.

4.1.3. При оформлении денежной выплаты в соответствии с условиями Программы с Персонального счета Участника списывается количество Бонусов, соответствующее указанной денежной выплате (Приложение 1), при этом уровень участника в Программе не изменяется.

4.1.4. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» оставляет за собой право ограничивать количество денежных выплат и вводить ограничения на их выдачу в периоды повышенного спроса.

5.1. Принимая во внимание, что в законодательство могут быть внесены изменения, содержащие ограничения в отношении применения Программы, ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб», в целях соблюдения законодательства, имеет право изменять юридические требования к Участникам Программы или изменять содержание Программы с учетом требований законодательства без предварительного уведомления Участников Программы об этих изменениях.

5.2. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» не несет ответственности за ущерб (материальный и моральный), причиненный при использовании Бонусов.

5.3. Правила Программы и вытекающие из них правоотношения ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» и Участников Программы регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все споры указанных лиц подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб».

6.1. Участник Программы должен незамедлительно известить ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» в случае утери, повреждения или кражи (без предоставления справки) Виртуальной Карты Участника Программы.

6.2. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» оставляет за собой право изменить правила и условия программы «Про.Бригады» в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Текст Правил и изменений к ним публикуются в мобильном приложении Программы. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления соответствующего письменного уведомления по адресу: 191014, Россия, Санкт-Петербург, Саперный пер., д. 1, литер А. Письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Виртуальной Карты и подпись Участника и направляется по почте заказным письмом по указанному адресу. После получения ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» указанного уведомления участие в Программе

прекращается, неиспользованные Бонусы аннулируются без возмещения каких-либо расходов и сумм Участнику.

6.3. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» оставляет за собой право изменить линейку продуктов, за Факты применения которых происходит начисление Бонусов.

6.4. Не допускается использовать свои Бонусы и привилегии Участников Элитных уровней в коммерческих целях, включая, но не ограничивая, продажу/перепродажу/уступку/ перевод долга Бонусов третьим лицам. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» вправе самостоятельно сделать вывод о коммерческом использовании Бонусов, основываясь на любой имеющейся у него в наличии информации, в том числе полученной из публикаций в печатных и интернет-изданиях и СМИ, или заявлений и жалоб, или по результатам самостоятельных внутренних проверок. В случае выявления фактов коммерческого использования Бонусов ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» вправе аннулировать Бонусы.

Не допускается использование Бонусов для передачи их в порядке наследования/дарения.

6.5. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» оставляет за собой право применить как отдельно, так и в совокупности следующие меры: заблокировать на любой срок счет Участника программы «Про.Бригады», аннулировать все набранные Участником Бонусы, аннулировать счет Участника Программы, аннулировать Элитный уровень Участника и его привилегии в Программе, без возмещения каких-либо расходов, убытков и компенсаций.

6.6. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» оставляет за собой право отменить программу «Про.Бригады» с предварительным уведомлением Участников, посредством публикации сообщения об этом в мобильном приложении Программы за два месяца до планируемой даты отмены.

6.7. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» оставляет за собой право аннулировать участие в Программе в одностороннем порядке, если в течение 3-х месяцев Участник не осуществил ни одной транзакции по счету (не набрал и не потратил ни одного Бонуса).

6.8. В случае выявления работниками ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» или Партнерами Программы фактов начисления Бонусов и/или оформления денежных выплат с нарушением Правил Программы «Про.Бригады», ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» вправе аннулировать такие Бонусы.

6.9. Участник Программы несет полную ответственность за оплату в денежной форме налогов и сборов, взимаемых в связи с денежными выплатами, предусмотренными Правилами.

6.10. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника, за исключением случаев, когда ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» должно исполнить функцию налогового агента в соответствии с действующим законодательством.

6.11. Участник Программы несет полную ответственность перед третьими лицами и перед ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, используемые ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб», не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который Участнику направляются информационные SMS-сообщения, или адрес электронной почты. В случае ввода Участником Программы не принадлежащего ему номера телефона информация, предназначенная Участнику, будет направлена на указанный им номер.

6.12. Участие в Программе может быть прекращено в любое время по инициативе ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» в одностороннем порядке путем аннулирования счета Участника (аннулирование его участия в Программе) на условиях, указанных в Правилах. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» уведомляет Участника о прекращении его участия в Программе по электронной почте.

6.13 По окончании действия Программы все неиспользованные Бонусы аннулируются.

Приложение № 1
к Правилам программы «Про.Бригады»

Таблица №1. Перечень продукции ПЕНОПЛЭКС®, участвующей в Программе

Код	Наименование марки	Направление
X	45 и 45-С	Проф
G	ГЕО и ГЕО-С	Проф
U	Кровля	Проф
O	Основа	Проф
L	УКЛОН	Проф
D	ФАСАД	Проф
K	Комфорт	Розница
S	Стена	Розница
F	Фундамент	Розница
T	ЭКСТРИМ	Розница

Таблица №2. Таблица расчета бонусов за факт применение 1 упаковки теплоизоляции ПЕНОПЛЭКС® в зависимости от уровня участника Программы

Базовый	Серебряный	Золотой	Платиновый
от 4 упаковок	от 180 упаковок	от 540 упаковок	от 720 упаковок
30 руб./упаковка	35 руб./упаковка	40 руб./упаковка	50 руб./упаковка